

Die Kirchlich-AWO-IT-GmbH (KAIT)  
sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt  
eine/n



## **Mitarbeiter/-in First- und Second-Level-Support**

in Vollzeit **zunächst** befristet auf 2 Jahre.

Die Kirchlich-AWO-IT-GmbH ist eine IT-Dienstleistungsgesellschaft, die sich auf das Cloud-Computing sowie die Cloudbereitstellung inkl. der nachgelagerten Installations-, Service- und Supportleistungen spezialisiert hat. Die Auftragnehmer stammen ausschließlich aus dem Bereich der Gesellschafter.

Als wachsenden Unternehmen suchen wir einen Mitarbeiter „First- und Second-Level-Support“ mit nachfolgenden Aufgabenschwerpunkten:

- Anwendersupport für unsere Kunden als First- und Second-Level-Support (telefonisch, remote und per Service Desk)
- Beschaffung und Unterhaltung von Hard- und Software
- Monitoring von Kunden Systemen
- „Troubleshooting“ im First- und Second-Level-Support bei Bedarf auch vor Ort
- Dokumentation von Installations- und Supportvorgängen

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene IT-Ausbildung zum Fachinformatiker/in – bevorzugt Systemintegration
- Kenntnisse im Umgang mit der Microsoft-Produktfamilie, z. B. AD DS, Exchange
- Grundkenntnisse im Umgang mit der Virtualisierungssoftware von Microsoft und VMware
- Selbständige und eigenverantwortliche Aufgabenerledigung
- Hohe Serviceorientierung, schnelle Auffassungsgabe, die Freude am Umgang mit Kunden und eine sehr gute Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Führerschein der Klasse B

### **Wir bieten:**

- Ein anspruchsvolles und vielseitiges Aufgabengebiet, in dem Entwicklungen gestaltet und Veränderungsprozesse beeinflusst werden können
- Eine umfassende Einarbeitung und ein gutes System an Unterstützung und Beratung
- Aus-, Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Zeitgemäß ausgestatteter Arbeitsplatz in einem modernen Verwaltungszentrum
- Möglichkeit der zusätzlichen betrieblichen Altersvorsorge (Rente, Absicherung von Berufsunfähigkeit) durch Entgeltumwandlung mit Zuschuss des Arbeitgebers

Ihre schriftliche Bewerbung richten Sie bitte bis spätestens 15. Juli 2018 **unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen** (ausschließlich per E-Mail an [luedke@kait.de](mailto:luedke@kait.de)) an den Geschäftsführer der Kirchlich-AWO-IT-GmbH, Herrn Torben Lüdke, Johann-Hinrich-Wichern-Haus, Nordermarkt 8, 25704 Meldorf. Telefonische Auskünfte können unter 04832/972310 eingeholt werden.